

El servicio VINE es un servicio gratis que le permite verificar anónimamente el estado de custodia de un ofensor, el estado de un caso en el tribunal, y el estado de una orden de protección por teléfono, Internet, o aplicación móvil (donde esté disponible). Usted también puede registrarse para recibir notificación automatizada sobre los cambios en el estado de custodia, un caso en el tribunal y el estado de una orden de protección por teléfono, email, mensaje de texto, o aplicación móvil. El servicio TTY (para personas con problemas auditivos) también está disponible.

Anote la siguiente información, remueva este panel, y guárdelo en un lugar seguro:

Información sobre Custodia

Nombre del Ofensor

Número del Ofensor

Su PIN de cuatro dígitos

Información sobre los Casos en el Tribunal

Nombre del Acusado

Número de Caso

Su PIN de cuatro dígitos

Información sobre Órdenes de Protección

Nombre del Demandado

Número de la Orden de Protección

Su PIN de cuatro dígitos

Cómo utilizar VINE:

- Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.
- El servicio VINE es confidencial. El ofensor/acusado/demandado no sabrá que usted se registró con este servicio.
- El servicio VINE proporciona información sobre el estado de custodia de ofensores, los casos en el tribunal, y el estado de las órdenes de protección en Maryland.
- El servicio VINE le notificará automáticamente sobre los cambios en el estado de custodia de un ofensor, un caso en el tribunal, o el estado de una orden de protección. Es posible que usted reciba una notificación de VINE a media noche.
- Anote su PIN y guárdelo en un lugar seguro. Por razones de seguridad, no comparta esta información con otros.
- Si usted no contesta una llamada de notificación, se dejará un mensaje y el sistema continuará llamando por un mínimo de 24 horas o hasta que ingrese su PIN.
- No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.
- Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero. Usted será transferido a un operador que le puede ayudar a cambiar su PIN o cancelar las notificaciones.
- Los operadores están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle.

¡¡IMPORTANTE!

SI SU NÚMERO DE TELÉFONO O EMAIL LLEGA A CAMBIAR, ES SU RESPONSABILIDAD de llamar al Centro de Atención al Cliente de Equifax al 1-866-634-8463 o visitar vinelink.com y siga las instrucciones para cambiar el número de teléfono o email en su registro. Si usted no hace estos cambios, no podremos comunicarnos con usted cuando sea necesario.

No dependa únicamente de VINE para su seguridad. Si usted siente que está en peligro, llame al 911.

EQUIFAX

Copyright © 2023, Equifax, Inc., Atlanta, Georgia. Todos los derechos reservados. VINE® es una marca registrada y un producto de Appriss Insights, LLC, una compañía de Equifax.



Servicio VINE de Maryland

Información Sobre el Estado de Custodia de Ofensores, los Casos en el Tribunal, y las Órdenes de Protección

Un servicio proporcionado por
Departamento de Seguridad Pública y
Servicios Correccionales de Maryland (DPSCS)

1-866-634-8463

TTY: **1-866-847-1298**

WWW.VINELINK.COM

Servicio VINE de Maryland

Información

El servicio VINE de Maryland es un servicio que provee acceso a información oportuna y confiable a las víctimas de delito y otros ciudadanos sobre el estado de custodia de los ofensores, el estado de los casos en el tribunal, y el estado de las órdenes de protección. El servicio VINE de Maryland es gratis, confidencial, y apoya varios idiomas.

Registro

Para obtener acceso a información sobre la custodia del ofensor, los casos en el tribunal, y las órdenes de protección, y registrarse para notificación:

- Llame al 1-866-634-8463
- Visite www.vinellnk.com
- Descargue la **aplicación de VINELink mobile**
- Los usuarios de TTY pueden llamar al **1-866-847-1298**

Notificación

El servicio VINE le permite elegir un método de notificación:

- Teléfono
- Email
- Mensaje de Texto
- TTY
- Aplicación Movil

Notificación por Teléfono

Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que crea un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos. Cuando el servicio VINE de Maryland le llame, escuche el mensaje. Se usa el PIN para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.

Note: Cuando usted reciba una notificación sobre una orden de protección, usted tendrá que ingresar su PIN, seguido por el signo de número, para escuchar la notificación.



Eventos de Notificación

Después de registrarse, VINE le notificará sobre los cambios en el estado de custodia del ofensor, los casos en el tribunal, y las órdenes de protección.

El Estado de Custodia

Si el ofensor está bajo custodia, usted puede registrarse para ser notificado de los siguientes acontecimientos:

- Liberación
- Traslado
- Escape
- Estado de Libertad Probatoria/Libertad Condicional

Estado de los Casos en el Tribunal

Si información sobre los casos en el tribunal esté disponible, usted puede registrarse para ser notificado de lo siguiente:

- Estado de los Casos en el Tribunal
- Fecha, Hora, y Ubicación de las Próximas Audiencias

Estado de las Órdenes de Protección

Si la orden fue presentada, usted puede registrarse para ser notificado de lo siguiente:

- Estado de las Órdenes de Protección
- Fecha, Hora, y Ubicación de las Audiencias
- Vencimiento

Recursos para Víctimas

Departamento de Seguridad Pública y Servicios Correccionales

dpscs.maryland.gov/agencies/index.shtml
1-877-379-8636 o 410-585-3300

Línea Nacional contra la Violencia Doméstica

thehotline.org
1-800-799-SAFE (7233) o TTY: 1-800-787-3224

Organización Nacional de Asistencia a las Víctimas

trynova.org
1-800-879-6682

Madres Contra la Conducción en Estado de Ebriedad

madd.org
1-877-623-3435

Padres de Hijos Asesinados

pomc.org
1-888-818-7662

Registro de Ofensores Sexuales

410-585-3600

Junta de Compensación por Lesiones Criminales

1-888-679-9347 o 410-585-3010

División de Libertad Condicional y Libertad Probatoria, Servicios para Víctimas

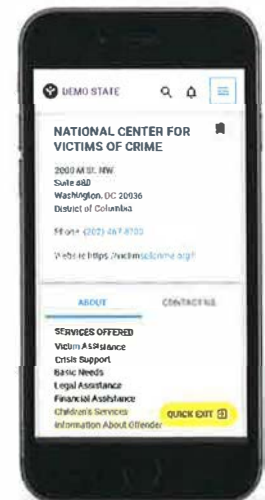
1-877-379-8636 o 410-585-3300

Servicios para Víctimas del Departamento Correccional

410-585-3348

Directorio de Proveedores del Servicio VINE

Conecte con proveedores locales, regionales y nacionales que proporcionan servicios a las víctimas a través del Directorio de Proveedores del Servicio VINE. El directorio es una lista completa de servicios de apoyo, tales como asistencia a las víctimas, apoyo en crisis, necesidades básicas, asistencia médica, consejería, asistencia legal, asistencia financiera, y servicios para menores. Puede obtener acceso al directorio visitando VINELink.com o usando la aplicación de VINELink mobile. Haga clic en "BUSCAR" y seleccione "Un Proveedor de Servicios" para comenzar.



Descargue la **aplicación de VINELink mobile**. Busque "VINELink" en la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil o escanee este código QR.



Servicio VINE de Maryland

1-866-634-8463

TTY: 1-866-847-1298

VINELink.com